

Allgemeine
Nutzungsbedingungen



FRiBenk 
einfach offener

1. Allgemeine Nutzungsbedingungen für www.fribenk.ch



Präambel

Die Freiburger Kantonalbank (FKB) bietet auf www.fribenk.ch Hypothekarleistungen (die „ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN“) an. Die Nutzung erfolgt unter den nachstehenden Bedingungen, welche neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FKB (siehe www.fkb.ch) gelten. Sie erklären sich mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

Von den ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN ausgenommene Personen

- Personen, die nicht in der Schweiz wohnhaft sind.
- Personen, die (insbesondere aufgrund ihrer Nationalität und/oder ihres Wohnsitzes) einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Erbringung der ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN (egal aus welchen Gründen) verbietet. Dies gilt insbesondere für Staatsangehörige der USA, Grossbritannien, Japan und der Cayman Islands. Bitte informieren Sie sich über die entsprechende Rechtsordnung in Ihrem Land.

Zugang zu den ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN

Verbindliche Mitteilungen im Zusammenhang mit der Nutzung der ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN erfolgen ausschliesslich über den passwortgeschützten Bereich von www.fribenk.ch. Mitteilungen, die Sie ausserhalb dieses Bereichs (z.B. über E-Mail) machen, um die ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN zu nutzen, sind für die FKB unbeachtlich (vorbehalten bleibt die Beantwortung von Verständnisfragen, die Sie uns per E-Mail stellen).

Der Zugang zu den ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN setzt die Erstellung eines Benutzerkontos voraus, die Ihnen eine Legitimation mit der Ihnen zugewiesenen Benutzernummer sowie Ihrem Passwort (oder einem anderen, von der FKB zugelassenen Identifikationsmerkmal) ermöglicht („ZUGANG MIT IHREM PASSWORT“).

Jede Mitteilung, die aufgrund des ZUGANGS MIT IHREM PASSWORT abgegeben wird, gilt als Mitteilung, die von Ihnen stammt.

Risiken bei der Nutzung von www.fribenk.ch

Die Nutzung von www.fribenk.ch ist mit Risiken und Unzulänglichkeiten (nachfolgend „RISIKEN“) verbunden. Beispiele: Sie erhalten keinen Zugang zu www.fribenk.ch; Daten, die Sie online eingegeben haben, werden nicht gespeichert; Ihr Kauf- oder Bestellscheid für ein Produkt wird von www.fribenk.ch nicht erfasst; Angaben zu einem Produkt werden infolge Manipulation verfälscht; Ihr System wird von Malware (Viren, Trojanern) beschädigt; ein Link enthält schädigenden Inhalt; ein Dritter verschafft sich den ZUGANG MIT IHREM PASSWORT und schliesst in Ihrem Namen einen Vertrag ab.

Diese RISIKEN können Sie als Benutzer und die FKB als Betreiber von www.fribenk.ch schmälern, aber nicht ausschliessen. Die FKB bemüht sich, solche RISIKEN in der eigenen IT-Umgebung durch angemessene technische Massnahmen zu mindern. Was angemessen ist, ist nach dem Schutz zu beurteilen, den vergleichbare Banken üblicherweise bieten.

Eine Haftung der FKB für Schäden kommt nur in Betracht, soweit sie ihre Schutzpflicht erheblich verletzt hat (mehr als nur leichtes Verschulden) und dadurch zum Schaden massgeblich beigetragen hat.

Die FKB haftet daher nicht, wenn mangels Zugangs zu www.fribenk.ch Aufträge nicht rechtzeitig ausgeführt werden können.

Für Schäden, die Sie durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen (insbesondere Geheimhaltung Ihrer Benutzernummer und Ihres Passworts, Verwendung von Anti-Viren- und Firewall-Programmen inkl. Aktualisierung in ihrer IT-Umgebung) hätten vermeiden können, haftet die FKB nicht.

Angaben auf der Website

Soweit nicht anders bezeichnet, sollen die Angaben auf www.fribenk.ch dem besseren Verständnis dienen. Sie sind nicht auf den Einzelfall zugeschnitten und erheben keinen Anspruch auf Aktualität und Vollständigkeit. Aus solchen Angaben können Sie keine Ansprüche herleiten.

Keine Empfehlung, keine Beratung

Die Informationen sowie das Angebot der FKB sind keine Empfehlung für die angebotenen Produkte. Eine Beratung bieten wir im Rahmen der ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN nicht an.

Nutzung der Website

Alle Informationen, Dienstleistungen und Daten von www.fribenk.ch sind für Ihren persönlichen Bedarf bestimmt. Das Kopieren, Vervielfältigen und Verbreiten zu kommerziellen Zwecken und das Verändern der Website oder der Informationen darauf sind nicht gestattet.

Nutzungsausschluss

Die FKB behält sich das Recht vor, Benutzer, welche die ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN von www.fribenk.ch missbräuchlich oder unangemessen nutzen, zu sperren. Sie hat dabei freies Ermessen.

Keine Garantie für Vertraulichkeit

Mit Nutzung der ONLINE-DIENSTLEISTUNGEN transportieren Sie Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz. Diese Daten können die Landesgrenzen selbst dann überschreiten, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Falls Sie sich von den FKB-Informationen via E-Mail, SMS, Messenger Services oder einem anderen frei zugänglichen Medium übermitteln lassen oder die FKB-Informationen auf diesem Weg zu übermitteln hat, erfolgen diese in der Regel unverschlüsselt, weshalb das Bankkundengeheimnis nicht gewahrt ist. Selbst bei verschlüsselter Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Dritte können deshalb auf eine Bankbeziehung schliessen.

Verarbeitung von persönlichen Daten

Unter Einhaltung der schweizerischen Datenschutzbestimmungen kann die FKB folgende Punkte vornehmen:

- Sammlung und Verarbeitung von anonymisierten Daten (mitels „Cookies“ oder „Web Bugs“) im Zusammenhang mit der Nutzung der Website (einschliesslich der IP-Adresse des Nutzers). Diese Daten können für statistische Zwecke, Sicherheitszwecke, Systemüberwachung, Verwaltung, Marketing und zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen verwendet werden.

- Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers (insbesondere Name, Vorname, Adresse, Staatsangehörigkeit, Kontaktdaten, Unterlagen zur Immobilie, Steuererklärung und andere Einkommensunterlagen, Grundbuchauskunft, Kontaktdaten), die der Nutzer bei der Nutzung der Website www.fribenk.ch freiwillig zur Verfügung stellt und/oder die er auf Anfrage der FKB insbesondere zur Prüfung der Voraussetzungen für die Gewährung einer Hypothek, zur Bewertung der Immobilie, zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit, zur Kontrolle der Einhaltung gesetzlicher und reglementarischer Bestimmungen und zur Vertragserfüllung zur Verfügung stellt.

Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten und deren Verarbeitung durch die FKB sind in der Datenschutzerklärung (<https://www.bcf.ch/sites/default/files/medias/documents/fkb-datenschutzerklaerung.pdf>) und in den Datenschutzrichtlinien (<https://www.bcf.ch/de/datenschutzhinweise>) enthalten.

Gerichtsstand

Sie anerkennen für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung von www.fribenk.ch und den angebotenen Dienstleistungen Freiburg als ausschliesslichen Gerichtsstand.

- unsere Abklärungen keine anderen banküblichen Ablehnungsgründe ergeben, wie etwa ein zu hohes Ausleihungsvolumen unter Berücksichtigung anderer Engagements mit Ihnen oder Ihnen nahestehenden Personen, Personengesellschaften oder juristischen Personen; erhöhte Risiken unter dem Aspekt der Prävention der Geldwäscherei etc.;

Unser ANGEBOT und Ihre ANNAHME sind ausnahmsweise nicht verbindlich, falls der Zins, den die FKB angeboten und den Sie akzeptiert haben, anders als von den zuständigen Organen der FKB beschlossen, nämlich deutlich zu hoch oder zu tief angegeben sein sollte oder wenn dem ANGEBOT ein Berechnungsfehler zugrunde liegt. In diesem Fall ist jene Partei, die den Vertrag zu ihrem Nachteil zu einem derart falsch angegebenen Zins oder unter dem Einfluss eines Berechnungsfehlers abgeschlossen hat, frei, innert 5 Tagen den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Als erheblich falsch gilt eine Abweichung des Zinses von > 0,5% (Beispiel: der Zins, den die FKB anbieten wollen, beträgt 1,4 %, versehentlich angegeben wurden 2 %).

Nutzung des Zinsalarm

Die FKB stellt Ihnen auf Wunsch mit Zinsalarm Informationen zur Verfügung. Die FKB kann diese Dienstleistung jederzeit und ohne Angabe von Gründen einstellen und übernimmt keine Haftung im Falle fehlender, später oder unrichtiger Angaben.

2. Ergänzende Nutzungsbedingungen

Verbindlichkeit

Verbindlich sind die Angaben der FKB, die so bezeichnet sind, insbesondere die angebotenen Konditionen für den Abschluss eines Hypothekarvertrages („das ANGEBOT“). Verbindlich ist ferner Ihre Annahmeerklärung („die ANNAHME“). Das Unterschriften von Papier-Dokumenten nach ANNAHME ändert daran nichts.

Die ANNAHME des ANGEBOTS löst eine Pflicht der FKB zur ergänzenden Prüfung gewisser Angaben und, bei uneingeschränkt positivem Befund, zur Gewährung des Hypothekendarlehens aus. Ein positiver Befund setzt voraus, dass

- Ihre Angaben, die der Annahmeerklärung zugrunde liegen, richtig und vollständig sind;

- insbesondere i) die nach Ermessen der FKB erforderlichen Belege die Kreditwürdigkeit bestätigen, ii) frühere Kreditbeziehungen mit der FKB oder anderen Finanzinstituten ungetrübt verlaufen sind und iii) der aufgrund statistischer Angaben veranschlagte Wert der als Sicherheit dienenden Liegenschaft (z.B. aufgrund von Dienstbarkeiten, Altlasten, sonstigen Einflüssen) den tatsächlichen Wert erreicht;